

ALGEMENE VOORWAARDEN – BRITT GOOS FOTOGRAFIE

Gegevens:

website: www.brittgoosfotografie.be

telefoon: 0497830278

BTW: BE0745.892.287

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden:

Algemeen:

- Het is niet mogelijk om RAW bestanden of onbewerkte foto's te ontvangen en/of te bekijken.
- Britt Goos Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld bij materiële en/of immateriële schade tijdens een fotosessie.
- Britt Goos Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de site.
- Britt Goos Fotografie stelt zich niet aansprakelijk voor het leveren van minder of minder goede foto's dan normaal door onvoorziene omstandigheden buiten invloed van de fotograaf (bv. weersomstandigheden, het niet volgen van instructies, kinderen die geen zin hebben in de fotosessie)
- Ben je tijdens de shoot ergens niet over tevreden, meldt het mij dan onmiddellijk. Klachten achteraf hierover worden als niet gegrond beschouwd.

Foto's

- De foto's die genomen worden kunnen gepubliceerd worden op Facebook, Instagram, website,... Indien u dit niet wenst, gelieve dit vooraf te melden of te noteren bij 'opmerkingen' op het bookingsformulier.
- Het aantal foto's varieert per sessie (duur, aantal personen,...).
- De foto's worden afgeleverd via een online galerij. U ontvangt de foto's na een maximumperiode van 14 dagen.
- Indien u zelf foto's op sociale media wilt plaatsen, gelieve 'Britt Goos Fotografie' te vernoemen/taggen.

Bestanden bewaren

- U bent als klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de aangeleverde bestanden.

Betalen

- De betaling gebeurt vooraf (via overschrijving) of de dag van de shoot (cash). De foto's worden pas doorgegeven nadat het volledige bedrag betaald is.

- De prijzen van een fotoshoot op locatie zijn inclusief 20km verplaatsingskosten. Bij meer wordt er € 0,25 per extra kilometer aangerekend.

Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn niet overdraagbaar.
- Cadeaubonnen kunnen niet ingewisseld worden voor geld of geruild worden.
- De bon representeert de waarde ten tijde van de aankoop. Als er na aankoop een prijswijziging plaatsvindt vóórdat de bon ingewisseld is dan moet het verschil bij betaald worden om recht te hebben op de service.
- Neem tijdig contact op om een datum te plannen.

Technische problemen

- Als er technische problemen voordoen, wordt de shoot naar een andere dag verplaatst (met een korting van -10%).
- Bij technische problemen is Fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

Afwezigheid/ziekte

- In geval van ziekte is het mogelijk om minimaal 24 uur voor de fotoshoot de afspraak te verzetten (kosteloos). Indien de fotoshoot geannuleerd wordt en er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt, wordt er 25% van het bedrag aangerekend. Bij een newbornshoot is dat anders (bijvoorbeeld bij een vroeggeboorte). Hierbij worden geen kosten aangerekend.
- Indien ik zelf ziek ben (op de dag van de shoot) wordt er in samenspraak een nieuw tijdstip afgesproken